

## **FAKKEENYA HOJIIWWAN QUNNAMTII BU'A QABEESSA TA'E:**

Pediatric Associates of the Northwest namoota qaama miidhamtootaa, kanneen akka namoota gurrisaanii hin dhageenye, dhaga'uu dadhabe, ijaan hin argine, ijaan arguu kan dadhabe, yookiin qaama miidhamtoota miiraa yookiin harkaa kan biraa qaban waliin qunnamtiin akka taasifamuuf tarkaanfii barbaachisaa ta'e ni fudhata, akkuma walqunnamtii namoota biroo wajjin godhamu bu'a qabeessa. Adeemsi armaan gaditti ibsame hojjettoonni Pediatric Associates of the Northwest haala fayyaa isaanii, wal'aansa, fi hirmaannaa ykn hirmaannaa sagantaalee, sochiiwwan, tajaajiloota, fi faayidaa biroo keenya keessatti hirmaachuu danda'an ilaalchisee namoota dhuunfaa (hiriyoota qaama miidhamtoota dabalatee) waliin bu'a qabeessa ta'een akka walqunnaman mirkaneessuuf kan yaadame dha. Adeemsi kun gosoota qunnamtii biroo keessaa, odeeffannoowwan barbaachisoo ta'an afaaniin ykn barreeffamaan walqunnamsiisuu irrattis raawwatiinsa ni qabaatu, odeeffannoowwan sanadoota keessatti argaman kanneen akka mirga dhiisuu, unka wal'aansaaf hayyama kennuu, unka faayidaa maallaqaa fi inshuraansii fi kkf dabalatee. Pediatric Associates of the Northwest namoota miidhamtoota ta'aniif sagantaalee, sochiiwwan, tajaajiloota fi faayidaalee keenya irraa hirmaachuu fi fayyadamuuf carraa wal qixxee akka isaaniif kennuuf, bakka barbaachisanitti gargaarsaa fi tajaajiloota ga'aa ta'an ni kenna. Yoo gargaarsii fi tajaajilli walqixxummaa carraa hirmaachuu fi

fayyadamuuf barbaachise, yeroo yerootti kaffaltii tokko malee nama dhuunfa (namoota) tajaajilamaniif ni kennama. Gargaarsaa fi tajaajiloonni gargaaraa kan dabalatu, garuu kan daangeffaman miti, hiiktoota afaani gahumsa qaban, meeshaalee maxxansaa gurguddaa, bittaa ykn jijjiirraa meeshaalee, ykn tajaajiloota ykn gochawwan walfakkaatan kan biro dabalatudha.

Pediatric Associates of the Northwest sochiin qabiyyee sagantaa fayyaa fi sochii ykn baasii maallaqaa fi bulchiinsaa hin barbaachifne irratti jijjiirama guddaa fiduu danda'u kamiyyuu fudhachuun hin barbaachisu.

Pediatric Associates of the Northwest hojjettoonni qaama miidhamtoota dhuunfaa waliin kallattiin qunnamtii qabaachuu danda'an, karaa bu'a qabeessa ta'een itti fayyadama afaan hiiktootaa fi gargaarsa ykn tajaajiloota biroo barbaachisoo ta'an dabalatee, namoota qaama miidhamtoota dhuunfaa wajjin haala bu'a qabeessa ta'een akka walqunnaman tarkaanfii barbaachisaa ta'e ni fudhata.

Odeeffannoo qunnamtii miseensi hojjetaa (hojjetoota) hojimaata qunnamtii bu'a qabeessa barreeffama kana keessatti ibsame qindeessuuf itti gaafatamummaa qabu:

Pam Colburn, Practice Administrator

7150 SW Dartmouth Street

Tigard, OR 97223

(503) 968-3480

Fax: (503) 227-4589

[pcolburn@panwpc.com](mailto:pcolburn@panwpc.com)

1. BARBAACHISUMMAA ADDA BAAFACHUU FI MADAALLII:

Pediatric Associates of the Northwest namoota qaama miidhamtootaa wajjin haala bu'a qabeessa ta'een wal qunnamsiisuuf gargaarsaa fi tajaajila gargaaraa barbaachisaa ta'e kan barbaadan namoota qaama miidhamtootaa adda baasuu qabu. Pediatric Associates of the Northwest hojjettoonni namoota qaama miidhamtoota ta'an ilaaluu, namoota gaaffiif deebii kennuu fi/ykn galmee fayyaa namni sun qabu ilaaluudhaan namni sun qaama miidhamtoota ta'uu isaa fi gargaarsi ykn tajaajilli gargaaraa akka isa barbaachisu mirkaneessuu danda'u. Namoonni qaama miidhamtoota ta'an gargaarsa fi tajaajiloota gargaarsaa sirrii ta'aniin fayyadamanii fedhii isaanii qunnamtii bu'a qabeessa ta'e akka qaban ofumasaaniitiin adda baasuu danda'u. Hojjettoonni namoota dhuunfaa waliin mari'achuudhaan gargaarsa fi tajaajiloota bu'a qabeessa ta'een waliin haasa'uuf barbaachisaa ta'an murteessu. Hojjettoonni tajaajila ykn gargaarsa dabalataa namni sun filate galmee nama sana keessatti ni barreessu)], gargaarsa fi tajaajiloota gargaarsa hiriyyoota waliin walqunnamsiisuuf barbaachisan kamiyyuu dabalatee, fi bareefamoonni akkasii gargaarsaa fi tajaajiloota gargaarsaa nama dhuunfaa ykn hiriyyaa isaanii filate, gargaarsaa fi tajaajiloota qabatamaa adda ni baasu gargaarsaa fi tajaajila filatamaa irraa adda yoo ta'e kan kennamu.

## 2. TUMAALAA GARGAARSAA FI TAJAAJIILA

Pediatric Associates of the Northwest namoota qaama miidhamtoota ta'aniif sagantaa, sochiiwwan, tajaajila fi faayidaalee biroorraa fayyadamuuf carraa wal qixxaataa

kennuuf yeroo barbaachisaa ta'etti gargaarsa ykn tajaajila gargaaraa gahaa ta'e kaffaltii malee ni kenna:

## 2A. NAMOOTA DUUDAA YKN DHAGA'UU DADHAABANIF

Namoota dhuunfaa gurri isaanii hin dhageenye ykn dhageettii dadhabe waliin qunnamtii bu'a qabeessa ta'e mirkaneessuuf, Pediatric Associates of the Northwest contract with an interpreter service;

Yoo barbaachisaa ta'e, hojjettoonni qabeenya keenya ilaalchisee gargaarsa dabalataa kamiyyuu argachuuf Practice Administrator, Pam Colburn qunnamuu ni danda'u, namoota dhuunfaa qaama miidhamtoota ta'an waliin bilbilaan bu'a qabeessa ta'een walqunnamuuf.

Hojjettoonni mala bilbilaa fayyadamuun nama dhuunfaatti akka gaariitti akka wal qunnamtan itti fayyadaman galmee nama dhuunfaatti ni barreessu Yoo namni dhuunfaa sun deebi'e, hojjettoonni namni dhuunfaa sun gaaffii sana akka irra deebi'u ykn gargaarsa gargaaraa fi/ykn tajaajila kanaan dura itti fayyadame akka yaadatu hin gaafatan. Kanaa mannaa, hojjettoonni kun gargaarsa dabalataa fi/ykn tajaajila kanaan dura kennaman ammayyuu ni barbaachisu ta'uu fi dhiisuu isaa nama sanaan mirkaneessu.

(iv) Walitti dhufeenyi namoota qaama miidhamtoota wajjin qaban akka walii galtee namoota kaanii wajjin qabutti bu'a qabeessa akka ta'u mirkaneessuuf, kanneen armaan gadii gargaaraa fi tajaajila dabalataa kan Pediatric Associates of the Northwest dhiheessanii fi salphaatti kan argamanidha: Namni hir'ina qaamaa qabu tokko gargaarsa yookiin tajaajila dabalataa armaan olitti hin tarreeffamne yoo barbaade, hojjetaan kun gargaarsa yookiin tajaajila dabalataa

barbaachisaa ta'e qopheessuuf Practice Administrator, Pam Colburn ni haasofsiisa.

Gargaarsawwan yookiin tajaajiloonni gargaaraa kamiyyuu bifa salphaatti argamuu danda'uun, yeroodhaan, akkasumas akkaataa jireenya dhuunfaa fi walabummaa qaama miidhamtoota eeguun itti kennamuu qabu. Hojjettoonni fayyadamummaa gargaarsaa fi tajaajiloota gargaaraa barbaachisaa ta'an fayyadamuun dhuunfaatti akka gaariitti akka wal qunnamtan galmee dhuunfaa keessatti ni barreessu

(v) Some persons who are deaf or hard of hearing may prefer or request to use an adult that accompanies them to communicate with Pediatric Associates of the Northwest. Pediatric Associates of the Northwest nama ga'eessa qaama miidhamtoota waliin deemuun nama dhuunfaa waliin wal qunnamsiisuuf kan itti amanamu erga nuti nama dhuunfaatti akkaataa gargaarsaa fi tajaajiloota ga'eessota ta'an, hiikkaa dabalatee, kaffaltii malee kennuuf fedhii akka qabnu sirriitti itti himnee booda qofa. Dabalataanis, Pediatric Associates of the Northwest namni ga'eessa ta'e tokko nama qaama miidhamummaa qabuu wajjin akka hiiku ykn wal qunnamtii akka taasisu kan hin eegne yoo ta'e malee:

(a) Bakka ariifachiisaa nageenya yookiin nageenya nama dhuunfaa yookiin ummataa irratti balaa dhiyoo ta'e kan hirmaachise yoo ta'e, bakka afaan hiikuun hin jirretti (fakkeenyaaf, balaa uumamaa kan akka kirkira lafaa kallattiin hordofee); yookaan

(b) Namni hir'ina qaamaa qabu namni ga'eessi isaa wajjin jiru akka hiiku ykn wal qunnamtii akka isaaf salphisu adda baasee yoo gaafate, namni ga'eessi isaa wajjin jiru kun gargaarsa akkasii kennuuf ni waliigala, akkasumas haalawwan kana keessatti gargaarsa akkasii argachuuf ga'eessa sanaatti amanamuun sirrii ta'a.

Hojjettoonni ga'eessi nama waliin deemu tokko galmee nama dhuunfaa sana keessatti nama dhuunfaa sana waliin bu'a qabeessa ta'ee akka walqunnamu hayyamuu keenya ni galmeessu Gargaarsi fi/ykn tajaajilli gargaara nama dhuunfaa tokkof yeroo jalqabaaf yeroo qunnamu Pediatric Associates of the Northwest kennamu, namni dhuunfaa sun gara Pediatric Associates of the Northwest yoo deebi'e, ammas nama dhuunfaa sanaaf akka dhiyaatu taasifamuu qaba, yoo namni dhuunfaa sun akka isaan kana booda gargaarsa fi/ykn tajaajila gargaara hin barbaadu.

(vi) Pediatric Associates of the Northwest yeroo balaan cimaan nageenya ykn nageenya nama tokkoo ykn hawaasaaf balaa ta'e malee, bakka namni hiikkaa kennu hin jirretti (fakkeenyaaf, balaa konkolaataa cimaa booda, sababii miidhaan qaama miidhamtoota irra ga'een, kunuunsi cimaan dursa kan qabu yoo ta'e malee, daa'ima xiqqaa tokko hiikkaa ykn wal qunnamsiisuuf hin fayyadamu.

Hojjettoonni dhimma daa'ima xiqqaa fayyadamuun dhuunfaatti akka gaariitti waliin haasa'uuf galmee dhuunfaa keessatti ni barreessu .

Yoo sababoota kana keessaa isa kamiif iyyuu nama ga'eessa qaama miidhamummaa qabuu wajjin deemuun sirrii hin ta'u ta'e, hojjattoonni tajaajila hiikkaa dabalatee gargaarsaa fi tajaajila biroo kaffaltii malee ni qopheessu.

## 2B. NAMOOTA IJAAN HIN ARGINEEF YKN MUL'AA GADI AANAA QABAN TA'EEF

(ii) Pediatric Associates of the Northwest hojjettoonni namoota dhuunfaa ija hin qabne ykn mul'ata gadi aanaa qaban yeroo barbaachisaa ta'etti unka akka guutan ni gargaaru, kunis namoota dhuunfaa sanaaf sagantaalee, sochiiwwan, tajaajiloota, fi faayidaa biroo keenya irratti hirmaachuu fi irraa fayyadamoo ta'uuf carraa walqixaa akka argatan ni taasisa.

(iii) Pediatric Associates of the Northwest hojjettoonni nama dhuunfaa ija hin qabne ykn ija gadi aanaa ta'eef sanadoota barreeffamaa fi meeshaalee yeroon bifa filannoo mijaawaa ta'een ni kennu, kunis sanadoota barreeffamaa, kanneen akka meeshaalee wal'aansa ilaallatan, faayidaa jijjiiruu dabalatee, tajaajila, mirga dhiisuu, fi unka wal'aansaa, qubee gurguddaa, Bireeli, waraabbii sagalee, fi/ykn bifa elektirooniksii irratti hayyama kennuu, yeroo barbaachisaa ta'etti namoonni sagantaalee, sochiiwwan, tajaajiloota keenya irratti hirmaachuu fi irraa fayyadamoo ta'uuf carraa walqixaa kennuudhaaf, fi faayidaa biroo yoo jijjiirama bu'uura ykn ba'aa hin malle ta'e malee. Dokumantiiwwani wal jijjiirani foormatii ta'an kun Practice Administrator, Pam Colburn qunnamuudhaan argamuu danda'u.

Hojjetoonni galmee nama dhuunfaa keessatti bifa filannoo nama dhuunfaa waliin bu'a qabeessa ta'een walqunnamuuf itti fayyadaman ni galmeessu. Gargaarsi fi/ykn tajaajilli

gargaara nama dhuunfaa tokkof yeroo jalqabaaf yeroo qunnamu Pediatric Associates of the Northwest kennamu, namni dhuunfaa sun gara Pediatric Associates of the Northwest yoo deebi'e, ammas nama dhuunfaa sanaaf akka dhiyaatu taasifamuu qaba, yoo namni dhuunfaa sun akka isaan kana booda gargaarsa fi/ykn tajaajila gargaara hin barbaadu.

**2C. NAMOOTA DADHABINA DUBBII (HAASAA) QABANIF**  
Namni dhuunfaa rakkoo dubbachuu ykn hir'ina qaamaa qabu sagantaa keenya, sochiiwwan, tajaajila fi faayidaawwan biroo irratti hirmaachuuf carraa wal qixxee akka qabaatuuf, hojjettoonni gargaarsa fi tajaajila kamiin akka filatu mirkaneessu; achiis yoo jiraate gargaarsa fi tajaajila ga'aa ta'e yeroodhaan namaaf ni kennu.

Hojjettoonni galmee nama dhuunfaa keessatti bifa filannoo nama dhuunfaa waliin bu'a qabeessa ta'een walqunnamuuf itti fayyadaman ni galmeessu.

Gargaarsi fi/ykn tajaajilli gargaara nama dhuunfaa tokkof yeroo jalqabaaf yeroo qunnamu Pediatric Associates of the Northwest kennamu, namni dhuunfaa sun gara Pediatric Associates of the Northwest yoo deebi'e, ammas nama dhuunfaa sanaaf akka dhiyaatu taasifamuu qaba, yoo namni dhuunfaa sun akka isaan kana booda gargaarsa fi/ykn tajaajila gargaara hin barbaadu.

**2D. NAMOOTA DHIMMA MIIDHAA GOSA BIRAA QABANIIF**

Pediatric Associates of the Northwest hojjettoonni namoota qaama miidhamtoota ta'an hunda gargaarsaa fi tajaajiloota barbaachisoo sagantaalee, sochiiwwan, tajaajiloota fi faayidaalee keenya irratti hirmaachuuf carraa wal qixxaatu



akka argatan taasisu. Hojjettoonni gargaarsa fi tajaajiloota kam akka kennan murteessuu irratti gaaffii qaama miidhamtootaa dursa kennanii ilaalu; akkasumas gargaarsa fi tajaajiloota barbaachisoo ta'an yeroodhaan qaama miidhamtootaa kanaaf ni kennu.

Namni dhuunfaa qaama miidhamummaa qabu tokko gargaarsa ykn tajaajila gargaara salphaatti hin argamne yoo barbaade, hojjettoonni \ Practice Administrator, Pam Colburn qunnamuun yeroon akka kennamu haala mijeessuu qabu kan gargaarsa ykn tajaajila barbaachisaa ta'e.

Hojjettoonni gargaarsaa fi tajaajiloota nama dhuunfaa waliin bu'a qabeessa ta'een walqunnamuuf itti fayyadaman galmees nama dhuunfaa keessatti ni galmeessa Gargaarsi fi/ykn tajaajilli gargaara nama dhuunfaa tokkof yeroo jalqabaaf yeroo qunnamu Pediatric Associates of the Northwest kennamu, namni dhuunfaa sun gara Pediatric Associates of the Northwest yoo deebi'e, ammas nama dhuunfaa sanaaf akka dhiyaatu taasifamuu qaba, yoo namni dhuunfaa sun akka isaan kana booda gargaarsa fi/ykn tajaajila gargaara hin barbaadu.

### 3. LEENJII

Pediatric Associates of the Northwest hojjettoonni dhimmi ilaallatu hundi ulaagaalee qunnamtii bu'a qabeessa ta'e kan barreeffama kana keessatti ibsaman irratti akka leenji'an ni taasisa.